

お得意様各位

株式会社啓愛義肢材料販売所

## 配送サービスの変更について

謹啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今の感染症拡大予防対応とお届けに関するサービス向上を目指して以下の通り、サービスの内容を変更させていただくことになりました。

今後もサービス向上に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### ■配送サービス

受注日や受注方法に関わらず、出荷日毎で効率的に同梱させていただきます。

従来は、お取り寄せ商品や Legend70th でのご注文については、同梱できない場合がありましたが、今回のサービス変更にて、同日の出荷商品については可能な限り同梱させていただきます。

#### ■Legend70th 注文締め切り時間

更なるサービス向上を目指して、当日発送の締め切り時間を1時間延長し16時から17時に変更いたします。

#### ■Legend70th システム変更

##### ●お届け方法の選択

従来は、Legend70th でご注文いただいた商品は発送でのお届けのみでしたが、今回のサービス変更にて、担当営業がお届けできるようになりました。Legend70th でご注文の際にお届け方法を選択いただけます。

##### ●ステータス情報、キャンセルボタンの廃止

配送サービスの変更に伴い、ステータス情報とキャンセル機能を Legend70th でお受け出来なくなりました。ご注文いただいた商品のお届け状況やキャンセルのご依頼は、担当営業までお問合せをお願いいたします。

※注文締め切り時間の詳細につきましては配送エリアや商品により変わりますので  
営業担当者までお問合せください。

※今後の状況により変更の可能性がございます。

■改定日：2020年（令和2年）年4月1日受注分より

以上